

PRIVACYVERKLARING OKEEJ

1. Inleiding

- 1.1. OKEEJ B.V. (**OKEEJ**) is een innovatieve technologiepartner voor sportscholen, personal trainers en consumenten. Het is de missie van OKEEJ om, ten behoeve van een blijvend gezonde leefstijl, persoonlijke begeleiding bereikbaar en betaalbaar te maken voor iedereen. Deze verklaring beschrijft de verwerking van persoonsgegevens van OKEEJ.
- 1.2. OKEEJ gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen. OKEEJ houdt zich daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (**AVG**) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (**UAVG**).

De rollen die OKEEJ en B2B-Klanten vervullen

- 1.3. OKEEJ is de exploitant van een elektronisch platform (het **Platform**) en bepaalt zelfstandig het doel en de middelen van de gegevensverwerking, namelijk:
- om consumenten (via het Platform) betaalbare en toegankelijke personal training en begeleiding te bieden, door zorg te dragen voor een online omgeving die consumenten inzicht en zelfbeschikking geeft over hun eigen digitale data; en
 - om B2B-klanten (via het Platform) in staat te stellen om een eigen virtuele sportschool in te richten en een virtuele personal coach te bouwen, door het leveren van innovatieve technologie die dit mogelijk maakt.

Op basis daarvan is OKEEJ verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens en kwalificeert zij als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

- 1.4. Iedere B2B-Klant heeft in het kader van haar dienstverlening, die plaatsvindt in opdracht van de consument, een eigen doel met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. De B2B-Klanten verrichten diensten die OKEEJ niet verricht en vice versa. In het kader van hun dienstverlening stellen de B2B-Klanten dan ook zelf het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vast. B2B-Klanten kwalificeren daarom als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Voor informatie over de verwerking van de persoonsgegevens door B2B-Klanten verwijzen wij naar de B2B-Klanten zelf.
- 1.5. Andere partijen die een belangrijke rol spelen bij het waarborgen van een gezonde leefstijl zijn bijvoorbeeld fysiotherapeuten, leefstijlcoaches en voedingsdeskundigen (de **Zorgverleners**). Daarnaast kunnen aan het Platform ondersteunende apparaten van derden worden gekoppeld (de **Externe Leveranciers Ondersteunende Applicaties**), bijvoorbeeld de klinisch gevalideerde weegschaal van Withings en de optische hartslagmeter Polar Verity Sense. Zodoende wordt het voor consumenten mogelijk om nog bewuster met gezondheid om te gaan.

Het Platform

- 1.6. Concreet fungeert het Platform als online omgeving waarbinnen consumenten allerlei data (waaronder persoonsgegevens) kunnen opslaan en delen met Zorgverleners, Externe Leveranciers Ondersteunende Applicaties en B2B-Klanten. Hoewel het Platform primair gericht is op de consument, kan de consument geen gebruik maken van het Platform zonder dat een B2B-klant het OKEEJ concept in gebruik heeft. Klanten van OKEEJ zijn dan ook zowel consumenten als B2B-klanten. Door OKEEJ worden voornamelijk persoonsgegevens van consumenten verwerkt, maar de verwerking van persoonsgegevens van B2B-klanten is niet uitgesloten.

- 1.7. In dit verband merken wij voor de volledigheid het volgende op: consumenten worden via B2B-Klanten gewezen op het concept van OKEEJ. De consument dient alleen wel rechtstreeks bij OKEEJ (en dus niet bij of via de B2B-Klant) een persoonlijke online omgeving aan te maken en hier zelf zijn persoonsgegevens in te voeren. Voor OKEEJ is het namelijk van groot belang dat de consument te allen tijde inzicht heeft in, en zelfbeschikking heeft over, zijn eigen digitale data (waaronder persoonsgegevens). Toegang tot het Platform en een account kan worden verkregen via een website en een mobiele app.

2. **Contact met OKEEJ**

Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met OKEEJ wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

E-mail: info@okeej.com

Websites: www.okeej.com

Post: Lodewijkstraat 46, 5652 AC Eindhoven

3. **Doeleinden**

OKEEJ verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. de uitvoering van dienstverlening en bijbehorende overeenkomsten voor consumenten;
- b. de uitvoering van dienstverlening en bijbehorende overeenkomsten voor B2B-klanten;
- c. de verbetering van het Platform en foutopsporing;
- d. het versturen van informatie over nieuwe producten/diensten;
- e. het voldoen aan wet- en regelgeving;
- f. marketing, waaronder het toesturen van informatie, nieuwsbrieven, uitnodigingen of aankondigingen;
- g. afhandelen van contactverzoeken.

4. **Persoonsgegevens en grondslag consumenten**

- 4.1. Wanneer de consument een account aanmaakt bij OKEEJ, verwerkt OKEEJ contactgegevens van de consument. Het gaat in dat geval om een naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en betaalinformatie (zoals bankgegevens). Deze persoonsgegevens verwerkt OKEEJ om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen de consument en OKEEJ. De grondslag daarvoor is dan ook 'uitvoering van de overeenkomst'.
- 4.2. Wanneer de consument persoonsgegevens wil opslaan op het account, dan vraagt OKEEJ daar altijd toestemming voor. Ook wanneer de consument deze persoonsgegevens vervolgens wil delen met anderen, vraagt OKEEJ daarvoor toestemming. Welke persoonsgegevens OKEEJ in dit geval verwerkt, hangt af van de consument. De consument bepaalt zelf welke persoonsgegevens hij op wil slaan onder het account en via het account wil delen.
- 4.3. Het kan voorkomen dat zich onder deze persoonsgegevens ook bijzondere persoonsgegevens bevinden. Denk hierbij aan persoonsgegevens die iets zeggen over de gezondheid of gezondheidsrisico's van de consument (de zogenaamde 'gezondheidsgegevens'). Zoals eerder aangegeven, vraagt OKEEJ altijd toestemming voor het opslaan en delen van persoonsgegevens onder het account. Dat geldt ook voor bijzondere persoonsgegevens.

- 4.4. OKEEJ wijst de consument erop om altijd kritisch te kijken welke informatie de consument opslaat op het account en welke informatie de consument deelt met een Zorgverlener, een Externe Leverancier Ondersteunende Applicaties en/of andere derden. Bij twijfel adviseert OKEEJ de consument contact op te nemen met de Zorgverlener, Externe Leverancier Ondersteunende Applicaties en/of derde aan wie de consument de persoonsgegevens wenst te verstrekken.
- 4.5. De persoonsgegevens worden door OKEEJ rechtstreeks bij de consument verzameld. Daarnaast kunnen er in bepaalde gevallen persoonsgegevens door een applicatie van een Externe Leverancier Ondersteunende Apparaten worden verzameld, die vervolgens door het Platform worden uitgelezen en – rechtstreeks – in het account worden opgeslagen.
- 4.6. De consument kan ook zelf op ieder moment de persoonsgegevens van het account afhalen of het account verwijderen. Vanaf het moment dat de consument – de persoonsgegevens van – het account heeft verwijderd, verwerkt OKEEJ de persoonsgegevens ook niet meer.
- 4.7. De toestemming kan de consument altijd intrekken door de persoonsgegevens zelf te verwijderen van het account of door een e-mail te sturen naar info@okeej.com.

5. **Persoonsgegevens en grondslag dienstverleners**

Wanneer een B2B-klant is aangesloten bij OKEEJ, dan verwerkt OKEEJ persoonsgegevens van – contactpersonen van – de B2B-klant. Daarbij gaat het om een naam, telefoonnummer en e-mailadres. Wanneer het adres van de B2B-klant een woonadres is, dan kwalificeert dit ook als een persoonsgegeven dat OKEEJ verwerkt. De contactgegevens zijn noodzakelijk voor communicatie over de samenwerking tussen de dienstverlener en OKEEJ. De grondslag daarvoor is dan ook 'uitvoering van de overeenkomst'.

6. **Wettelijke verwerkingsplicht en gerechtvaardigd belang**

Het kan voorkomen dat OKEEJ een wettelijke verplichting heeft om bepaalde persoonsgegevens te (blijven) verwerken, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst. In dat geval zal OKEEJ die wettelijke verplichting in acht nemen. Ook kan OKEEJ een 'gerechtvaardigd belang' hebben bij het verwerken van bepaalde persoonsgegevens.

7. **Marketingactiviteiten**

- 7.1. Wanneer u klant bent van OKEEJ, kunnen wij u digitale marketinginformatie toesturen over vergelijkbare producten of diensten die u van ons hebt ontvangen. Met betrekking tot deze digitale direct marketingactiviteiten doen wij een beroep op de grondslag 'gerechtvaardigd belang'. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde. Ook kunt u zich altijd uitschrijven voor e-mails via de link in de e-mail.
- 7.2. Indien u geen klant bent van OKEEJ, vragen wij uw toestemming voor het toesturen van marketinginformatie. Dit doen wij ook voor het toesturen van marketinginformatie over andere producten en diensten dan u van ons hebt ontvangen. Deze toestemming geeft u online door een vinkje te activeren. U kunt de toestemming intrekken door u uit te schrijven voor deze e-mails via de link in de e-mail.

8. **Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 8.1. Wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, stuurt OKEEJ de door u verstrekte persoonsgegevens door aan derde partijen. Dat zijn derde partijen zoals, maar niet beperkt tot, IT-ondernemingen die OKEEJ assisteren (onder andere met het Platform, de website en het opslaan van data), de accountant en de Belastingdienst of overheidsinstanties waarmee OKEEJ verplicht is de informatie te delen.
- 8.2. Indien OKEEJ uw persoonsgegevens aan een derde verstrekt, dan is die derde verplicht de gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze zijn verstrekt. De afspraken over de verwerking van persoonsgegevens worden, wanneer de wet dat voorschrijft, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
- 8.3. Ook verstrekt OKEEJ, nadat de consument hier toestemming voor heeft gegeven, persoonsgegevens aan B2B-klanten, Zorgverleners en Externe Leverancier Ondersteunende Apparaten.
- 8.4. OKEEJ zal verder geen persoonsgegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk toegestaan of verplicht is.

9. **Beveiliging en bewaring**

- 9.1. OKEEJ neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken.
- 9.2. OKEEJ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. De specifieke bewaartermijnen zijn afhankelijk van de producten en diensten die OKEEJ aan u levert. OKEEJ bewaart uw persoonsgegevens in ieder geval niet langer dan zeven jaar na het eindigen van de overeenkomst die u met OKEEJ hebt. Wanneer u uw toestemming intrekt, dan verwijdt OKEEJ die persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend. Het voorgaande is niet van toepassing indien OKEEJ uw persoonsgegevens langer moet of mag bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

10. **Websites van derden**

Het Platform en de website van OKEEJ kunnen verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. OKEEJ is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden, waaronder tevens verstaan Zorgverleners en Externe Leverancier Ondersteunende Applicaties.

11. **Cookies en profilering**

- 11.1. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Op de website van OKEEJ worden cookies gebruikt om een optimale gebruikerservaring te bieden en diensten te optimaliseren. Daarmee hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kunt u eenvoudiger door de website navigeren.
- 11.2. Voor het gebruik van tracking cookies vragen wij toestemming wanneer u de website gebruikt. Indien u geen toestemming verleent, worden er geen tracking cookies verwerkt. Daarnaast kunnen wij gebruik maken van analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en de website te verbeteren. Bij het gebruik van analytische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie met betrekking tot deze cookies (en eventuele bijbehorende verwerkingen van persoonsgegevens) verwijzen wij naar het privacybeleid van de betreffende aanbieder.
- 11.3. Het al of niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.

12. **Overdracht van persoonsgegevens aan ontvangers buiten de EU en de EER**

In beginsel geeft OKEEJ geen persoonsgegevens door aan ontvangers in landen buiten de Europese Unie (EU), IJsland, Liechtenstein en Noorwegen (de Europese Economische Ruimte).

In voorkomend geval en met uw toestemming, kunnen bij het gebruik van dienstverleners wel persoonsgegevens worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de EU en de EER en daar worden verwerkt. De volgende landen worden door de EU beschouwd als landen met een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens dat overeenkomt met de EU-normen (zogenoemde adequaatheidsbesluit): Andorra, Argentinië, Canada (beperkt), Faeröer-eilanden, Guernsey, Israël, Isle of Man, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, Zwitserland, Zuid-Korea, Uruguay, Verenigd Koninkrijk. Met ontvangers in andere landen maken wij afspraken over de toepassing van EU-modelcontractbepalingen, van bindende ondernemingsregelingen of andere toelaatbare mechanismen om volgens de wettelijke eisen een 'adequaats beschermingsniveau' te creëren.

13. **Wijzigingen**

OKEEJ kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

14. **Uw rechten: inzage en wijzigen van persoonsgegevens**

U hebt soms het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om OKEEJ een verzoek te doen tot inzage, beperking, rectificatie of wissen van uw persoonsgegevens. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken antwoord. U kunt een dergelijk verzoek toesturen aan info@okeej.com.

15. **Klachten**

OKEEJ hoort het graag indien u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mei 2023